



## नागरिक / ग्राहक चार्टर

# भा.कृ.अनु.प – केन्द्रीय मात्स्यिकी प्रौद्योगिकी संस्थान (2015-2016)

- पता : : सिफ्ट जंक्शन, विल्लिंगडन आइलैंड, मत्स्यपुरी पी ओ.,  
कोचिन – 682 029, एरणाकुलम जिल्ला, केरल, भारत
- वेबसाइट का पता : : [www.cift.res.in](http://www.cift.res.in)
- जारी तारीख : : जुलाई, 2015
- अगली समीक्षा : : जुलाई, 2016

## दृष्टि एवं उद्देश्य

### दृष्टि

प्रग्रहण एवं पश्च प्रग्रहण प्रौद्योगिकियों में नवाचरों द्वारा मात्स्यिकी संपदा का संभाल प्रग्रहण एवं कुल प्रयुक्ति को सरल बनाना ।

### उद्देश्य

पर्यावरणानुकूल, ऊर्जा कार्यक्षम और आर्थिक साधनों के द्वारा मात्स्यिकी संपदा का उत्तरदायी प्रग्रहण सुनिश्चित करना; उपयुक्त संसाधन, मूल्यवर्धन, संवेष्टन और रद्दी प्रयुक्ति द्वारा प्रग्रहित मत्स्य की कुल प्रयुक्ति को सुनिश्चित करना; उपभोक्ताओं के लिए खाद्य सुरक्षा और पोषणिक सुरक्षा सुनिश्चित करना; और प्रति यूनिट कार्बन एवं जल फूटप्रिंट के मूल्य को घटाना; और संपूर्ण मूल्य श्रृंखला के पाणाधारियों को न्याय संगत फायदों को सुनिश्चित करना हैं ।

## मुख्य सेवाएं / लेन - देन

क्र.सं	सेवाएं/लेन - देन	वज़न	पदनाम के साथ उत्तरदायी व्यक्ति	ई-मेल	मोबाइल एवं फोन नं	प्रक्रिया	आवश्यक प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	रीति	राशि
1	मत्स्य प्रग्रहण एवं पशु प्रग्रहण प्रौद्योगिकि	20	डॉ. ए.आर.एस मेनोन मुख्य तकनीकी अधिकारी, पी एम ई सेल	cift@ciftmail.org; arsmenon@gmail.com	09447706041 0484- 2412300 Extn: 373	आवश्यकता को पहचाना और उपयुक्त सूचना भेजना	'विशेषज्ञ से पूछे' वेब-आधारित द्वारा अनुरोध	*	नकद/डी डी अगर लागू होने पर	सामान्य तकनीकी पूछताछ के लिए कोई शुल्क नहीं है। कीमत नियतन समिति द्वारा नियतित के अनुसार अन्य मदों का शुल्क
2	मत्स्य प्रग्रहण एवं पशु प्रग्रहण प्रौद्योगिकियों में तकनीकी मार्ग दर्शन	20	डॉ.जार्ज नैनान प्रभारी अधिकारी आई टी एम यू	cift@ciftmail.org; george66jiji@gmail.com	09446474368 0484- 2412300 Extn: 333	परामर्श हाथ में लेना	आवश्यक परामर्श के विवरण के साथ अनुरोध पत्र	*	नकद/डी डी**	आई टी एम यू द्वारा सिफारिश और निदेशक द्वारा अनुमोदित शुल्क
3	प्रौद्योगिकी का वाणिज्यिकरण	15	डॉ.जार्ज नैनान प्रभारी अधिकारी आई टी एम यू	cift@ciftmail.org; george66jiji@gmail.com	09446467185 0484- 2412300 Extn: 333	आई टी एम यू के द्वारा प्रौद्योगिकी हस्तांतरण	आवश्यक परामर्श के विवरण के साथ अनुरोध पत्र	*	नकद/डी डी**	आई टी एम यू द्वारा सिफारिश और निदेशक द्वारा अनुमोदित शुल्क
4	प्रग्रहण एवं पशु प्रग्रहण प्रौद्योगिकियों और समुद्री खाद्य आश्वासन प्रणालियों पर प्रशिक्षण	15	डॉ.निकिता गोपाल प्रभारी प्रभागाध्यक्ष (विस्तार सूचना एवं सांख्यिकी)	cift@ciftmail.org; nikitajith@gmail.com	09447091328 0484- 2412300 Extn: 421	ग्राहक आवश्यकता के अनुसार प्रशिक्षण की व्यवस्था	आवश्यकता के विवरण के साथ अनुरोध पत्र	*	नकद/डी डी**	कीमत नियतन समिति द्वारा नियतित शुल्क के अनुसार

5.	यान एवं गिअर सामग्री का परीक्षण	10	डॉ.टी वी शंकर प्रभारी अधिकारी नमूना प्राप्ति सेल	cift@ciftmail.org; tvsankar.cift@gmail.com	09446467185 0484- 2412300 Extn: 368	मानक प्राचलों के अनुसार परीक्षण	प्रशिक्षण आवश्यकता के विवरण के साथ अनुरोध पत्र और आवश्यक मात्रा में नमूने	*	नकद/डी डी**	कीमत नियतन समिति द्वारा नियतित शुल्क के अनुसार
6.	जल, समुद्री खाद्य और समुद्रीय खाद्य आधारित उत्पादों का परीक्षण	10	डॉ.टी वी शंकर प्रभारी अधिकारी नमूना प्राप्ति सेल	cift@ciftmail.org; tvsankar.cift@gmail.com	09446467185 0484- 2412300 Extn: 368	मानक प्राचलों के अनुसार प्रशिक्षण	प्रशिक्षण आवश्यकता के विवरण के साथ अनुरोध पत्र और आवश्यक मात्रा में नमूने	*	नकद/डी डी**	कीमत नियतन समिति द्वारा नियतित शुल्क के अनुसार
7.	समुद्री खाद्य स्थापनाओं में गुणता मानकों के अनुपालन का मूल्यांकन	10	डॉ. टी वी शंकर प्रभागाध्यक्ष (गुणता आश्वासन एवं प्रबंधन प्रभाग)	cift@ciftmail.org; tvsankar.cift@gmail.com	09446467185 0484- 2412300 Extn: 368	मानक प्राचलों के अनुसार परीक्षण	आवश्यकता के विवरण के साथ अनुरोध पत्र	*	नकद/डी डी**	आई टी एम यू द्वारा सिफारिश और निदेशक द्वारा अनुमोदित शुल्क

\*मानदंड/मार्ग निर्देश/नियमों के अनुसार. \*\* भा.कृ.अनु.प - के. मा. प्रौ. संके नाम डी डी

## सेवा मानदण्ड

क्र.सं	सेवाएं/लेन - देन	वज़न	सफलता सूचक	सेवा मानक	यूनिट	वज़न	ऑकडा स्रोत
1	मत्स्य प्रग्रहण एवं पशु प्रग्रहण प्रौद्योगिकियों में तकनीकी मार्गदर्शन	20	उत्तर का समय	21 दिनों के भीतर	कार्य दिवस	20	तकनीकी अनुभाग
2	मत्स्य प्रग्रहण एवं पशु प्रग्रहण प्रौद्योगिकियों में परामर्श	20	पूर्ण करने की अवधि	12 महिनों के भीतर* परामर्श प्रकार के और कार्यान्वयन क्षेत्र के आधार पर; लम्बी अवधि परामर्श सेवाओं को छोड़कर	महिने	20	आई टी एम यू
3	प्रौद्योगिकी का वाणिज्यिकरण	15	पूर्ण करने की अवधि	6 महिने के अंदर	महिने	15	आई टी एम यू
4	प्रग्रहण एवं पशु प्रग्रहण प्रौद्योगिकियों और समुद्री खाद्य आश्वासन प्रणालियों पर प्रशिक्षण	15	प्रशिक्षण कार्यक्रम का समय पर पूर्ण होना	प्रशिक्षण की समय सारणी के अनुसार	-	15	विस्तार सूचना एवं सांख्यिकी प्रभाग
5.	यान और जाल निर्माण सामग्रियों की जाँच	10	परिणाम प्रदान करने की अवधि	6 सप्ताहों के भीतर	सप्ताह	10	नमूना प्राप्त सेल
6.	जल, समुद्री खाद्य और समुद्रीय खाद्य आधारित उत्पादों का परीक्षण	10	परिणाम प्रदान करने की अवधि	4 सप्ताहों के भीतर	सप्ताहों	10	नमूना प्राप्त सेल
7.	समुद्री खाद्य स्थापनाओं में गुणता मानकों के अनुपालन का मूल्यांकन	10	पूर्ण करने की अवधि	6 सप्ताहों के भीतर	सप्ताहों	10	गुणता आश्वासन एवं प्रबंधन प्रभाग

\*अप्रत्याशित परिस्थितियों के मामले को छोड़कर

## शिकायत समाधान तंत्र

क्र सं	जन शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलेन संख्या	मोबाइल संख्या	ई-मेल
1.	डॉ. ए.आर.एस.मेनोन, मुख्य तकनीकी अधिकारी, पी एम ई सेल	0484-2412300 Extn: 373	09447706041	cift@ciftmail.org; arsmenon@gmail.com

## पणधारी/ ग्राहकों की सूची

क्र.सं	पणधारी/ ग्राहकों
1.	समुद्री, अंतःस्थलीय एवं जलकृषि सेक्टर के मछुवरे
2.	मत्स्य यान मालिक
3.	मत्स्य संसाधक
4.	समुद्री खाद्य निर्यातक और एसोशिएशन
5.	मत्स्य विपणन कार्मिक
6.	मात्स्यिकी सहकारिता सोसाइटियाँ
7.	मत्स्य एवं मत्स्यन उत्पादों के उपभोक्ता
8.	अनुसंधान एवं विकास संस्थान
9.	शैक्षिक संस्थान
10.	राज्यों के मात्स्यिकी विभाग
11.	राज्य एवं केन्द्रीय मंत्रालय
12.	मात्स्यिकी संबंधित पर्यावरणीय समूह एवं गैर सरकार संगठन
13.	मात्स्यिकी एवं अनुबंध उद्योग
14.	संस्थागत वित्त-व्यवस्था एवं बीमा संगठन
15.	मात्स्यिकी संबंधित संरक्षण समूह

## क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र

क्र.सं	क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र के नाम	लान्डलाइन संख्या	मोबाइल संख्या	ई-मेल	पता
1.	के.मा.प्रौ.सं का अनुसंधान केन्द्र	02876-231297	09408718796	ciftvrc_ad1@sancharnet.in ciftveraval@gmail.com	मत्स्य भवन, भीडिय प्लॉट, वेरावल - 362 269, जूनागढ़, गुजरात
2.	के.मा.प्रौ.सं का अनुसंधान केन्द्र	022-27826017	09004058633	ciftmum@bom.nic.in ciftmum@gmail.com	सीडको प्रशासनिक भवन (निचला तल) सेक्टर-1 वशी मुम्बई - 400 703
3.	के.मा.प्रौ.सं का अनुसंधान केन्द्र	0891-2567856	09490798267	cift@itpvis.ap.nic.in ciftvizag@gmail.com	ओशियन व्यू ले आउट, पाण्डुरंगपुरम, ऑंधा यूनिवर्सिटी पी ओ, विशाखपट्टणम - 530 003, ऑंध्रप्रदेश

## सेवा प्राप्तकर्तओं से सूचनात्मक प्रत्याशा

क्र. सं.	सेवा प्राप्तकर्ता से सूचनात्मक प्रत्याशा
1.	ग्राहकों द्वारा प्रलेख/ आवश्यकताओं का समय पर प्रस्तुत करना
2.	प्राप्तकर्तओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3.	आवश्यक मात्रा में नमूने
4.	ग्राहकों द्वारा सलाहों का अनुप्रयोग / सेवाओं अपनाना
5.	ग्राहकों द्वारा, परामर्श/ तकनीकी सिफारिशों का कार्यान्वयन
6.	आवश्यक सेवा के लिए समय सीमा